

**ПРИКАЗ**

«13» июля 2022 г.

№ 62/ЮР-2022

г. Москва

Об утверждении новой редакции Правил, определяющих условия и порядок участия Участников в Программе MYACUVUE®, в том числе при её проведении, которая осуществляется ООО «Джонсон & Джонсон» с целью привлечения Участников и направлена на формирование и увеличение лояльности Участников к контактным линзам ACUVUE®.

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить с 14 июля 2022 года новую редакцию Правил, определяющих условия и порядок участия Участников в Программе MYACUVUE®, в том числе при её проведении (новая редакция Правил прилагается).
2. Контроль за исполнением Приказа оставить за собой.

Управляющий директор департамента Вижн  
ООО «Джонсон & Джонсон»



Подлужная Н.А.

## ПРАВИЛА

### Программа MyACUVUE®

(Далее – Правила)

(утверждены Приказом \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ г.)

Настоящие Правила определяют условия и порядок участия Участников в Программе, в том числе при её проведении, которая осуществляется Организатором с целью привлечения Участников и направлена на формирование и увеличение лояльности Участников к контактным линзам ACUVUE®.

Организатор оставляет за собой право на своё усмотрение в одностороннем порядке прекратить, изменить или временно приостановить проведение Программы, если по какой-то причине любой аспект настоящих Правил Программы не может проводиться так, как это запланировано, включая любую причину, неконтролируемую Организатором, которая искажает или затрагивает исполнение, безопасность, честность, целостность или надлежащее проведение Программы.

**Программа** – взаимоотношения, в которых Участник, приобретающий Товары у Партнёров Организатора с помощью Штрихкода Участника, приобретает право на получение Баллов в соответствии с настоящими Правилами.

**MyACUVUE®** – мобильное приложение, разработанное *Johnson & Johnson* для мобильных операционных систем Apple iOS и Android, или сайт [myacuvue.acuvue.ru](http://myacuvue.acuvue.ru). Использование MyACUVUE® представляет собой соглашение, предусматривающее согласие Участников с условиями настоящих Правил.

**Организатор Программы (Организатор)** – ООО «Джонсон & Джонсон», ИНН 7725216105 КПП 997150001, адрес местонахождения: Российская Федерация, 121614, г. Москва, ул. Крылатская, д. 17, корп. 2, обладающее исключительными правами на управление и развитие Программы.

**Партнёры Программы (Партнёры)** – юридические лица и индивидуальные предприниматели, с которыми у Организатора имеются заключённые соглашения по взаимодействию в рамках Программы. Полный список Партнёров указан в MyACUVUE®.

**Точка подбора** – помещение Партнёра, имеющее кабинет для подбора контактных линз, оборудованное офтальмологическим креслом и необходимым медицинским оборудованием, в котором ведётся приём пациентов врачом-офтальмологом или сертифицированным оптометристом, где Участники могут получить услугу по подбору контактных линз ACUVUE®. Деятельность Точки подбора, связанная с оказанием услуг в кабинете подбора контактных линз, осуществляется Точкой подбора самостоятельно в соответствии с требованиями действующего законодательства.

**Салон оптики** – торговая точка (помещение) Партнёров, специализирующаяся на продаже офтальмологических товаров. Деятельность Салонов оптики, связанная с реализацией Товара, осуществляется Салоном оптики самостоятельно в соответствии с требованиями действующего законодательства.

**Участник Программы (Участник)** – физическое лицо, достигшее 18 лет, допущенное Организатором Программы к участию в соответствии с настоящими Правилами. Участник самостоятельно управляет своим Бонусным счётом в соответствии с Правилами.

**Код Участника (Штрихкод)** – персональный код Участника Программы, обладающий уникальным в рамках Программы номером (Штрихкодом), который используется для идентификации Участника в Программе, в том числе при начислении/списании Баллов по всем совершаемым Участником операциям. Штрихкод Участника является эквивалентом накопительной карты Участника в рамках Программы, позволяет Участнику накапливать и списывать Баллы в соответствии с Правилами, а также отслеживать информацию относительно начисления или списания Баллов. Участник вправе в любой момент удалить информацию о Коде Участника.

**Бонусный счёт** – счёт Участника, на котором проводятся операции с Баллами по Бонусному счёту, учитывается информация по всем операциям, совершаемым Участником с использованием Штрихкода. Баллы начисляются на Бонусный счёт и списываются с него при приобретении у Партнёров Товаров с использованием Штрихкода Участника в соответствии с Правилами.

**Баллы** – условная единица, зачисляемая на Бонусный счёт Участника в соответствии с Программой за приобретение Участником Товара в торговых точках Партнёров, а также при выполнении Участником иных условий, определённых Организатором самостоятельно либо по согласованию с Партнёрами, являющихся основанием для начисления Баллов. Баллы не имеют наличного выражения и не предоставляют Участнику право на получение их в денежном эквиваленте, при реализации Баллы не подлежат возврату. При использовании участником Баллов для приобретения Товара 1 Балл условно равняется 1 рублю. Срок действия Баллов, начисленных за покупку на Бонусный счёт Участника – 1 год с даты их начисления.

**Бонусные Баллы** – Баллы, которые Участник может получить при выполнении определённых действий или без них. Срок действия Бонусных Баллов, а также правила их действия устанавливаются по усмотрению Организатора отдельно для каждой акции.



**Товар** – контактные линзы ACUVUE®. Весь Товар, который принимает участие в настоящей Программе, имеет регистрационное удостоверение, оформленное в соответствии с законодательством РФ, наименование, полный перечень Товара, который участвует в Программе, и другие данные указываются в Приложении № 1 к настоящим Правилам.

**Условия Участия (Правила)** – условия участия в Программе, изложенные в настоящих Правилах и доступные для ознакомления любому заинтересованному лицу в MyACUVUE® или на сайте [www.acuvue.ru](http://www.acuvue.ru). Устанавливая MyACUVUE®, Участники автоматически соглашаются с тем, что сведения об их местоположении могут передаваться Организатору или Партнёрам для подбора ближайшей Точки подбора.

**Горячая линия** – бесплатная консультация, доступная Участнику по телефону 8 800 100-03-09, позволяющая оперативно принимать все запросы Участников по вопросам Программы.

## 1. РЕГИСТРАЦИЯ И ПОЛУЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ

**1.1.** Контент MyACUVUE® доступен физическим лицам вне зависимости от их регистрации в MyACUVUE®. Однако, для того чтобы активно пользоваться возможностями MyACUVUE® (например, получать информацию о Программе, специальных предложениях, акциях, мероприятиях), необходимо пройти регистрацию в MyACUVUE® и подписаться на получение информации от Организатора.

**1.2.** Регистрация осуществляется физическими лицами добровольно, плата за регистрацию и подписку на новости не взимается. Стать Участником Программы может любое физическое лицо, достигшее 18 лет, постоянно проживающее на территории РФ и являющееся гражданином РФ.

**1.3.** При регистрации в MyACUVUE® необходимо указать информацию для формирования персональной страницы Участника (Личный кабинет), а именно: адрес электронной почты, фамилию, имя, год рождения, пол, номер мобильного телефона. Участник несёт ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации информацию, предоставленную при регистрации. Организация не принимает на себя никаких обязанностей по проверке достоверности и подлинности предоставленных сведений и копий документов Участников, но оставляет за собой право провести такую проверку с использованием законных методов и легальных внешних сервисов.

**1.4.** Указание номера мобильного телефона является обязательным. На номер мобильного телефона автоматически придёт SMS с кодом подтверждения и завершения регистрации Участника и/или подтверждения факта оказания услуги по подбору контактных линз в Точке подбора.

**1.5.** Проставляя «галочки», будущий Участник подтверждает, что принимает условия настоящих Правил, а также согласен с условиями обработки персональных данных, политикой конфиденциальности и политикой использования файлов cookies.

**1.6.** Выбранные Участником логин и пароль являются необходимой и достаточной информацией для доступа Участника в MyACUVUE®. В качестве логина Участника будет использован номер его мобильного телефона. Участник не имеет права передавать свои логин и пароль третьим лицам, несёт полную ответственность за их сохранность, самостоятельно выбирая способ их хранения. Участник на используемом им аппаратно-программном обеспечении может разрешить хранение логина и пароля (с использованием файлов cookies) для последующей автоматической авторизации в MyACUVUE®.

**1.7.** Участники, использующие одно и то же устройство для входа в Программу, могут совершить вход на одном устройстве только в два личных кабинета.

**1.8.** Возможность входа в два других личных кабинета на одном устройстве будет доступна через 62 (шестьдесят два) календарных дня. При этом возможность входа в Программу на одном устройстве будет ограничена двумя последними личными кабинетами, в которые был совершен вход.

**1.9.** В случае срочной необходимости войти в дополнительный личный кабинет на одном устройстве Участник может позвонить по телефону Горячей линии с пояснением причины такой необходимости.

В случае признания причины уважительной Горячая линия предоставляет Участнику возможность зайти в два дополнительных личных кабинета на одном устройстве.

**1.10.** После добавления двух дополнительных личных кабинетов возможность использования четырех личных кабинетов на одном устройстве возможна только в течение 62 (шестидесяти двух) календарных дней. По истечении указанного срока Участнику будет доступна работа только в двух последних личных кабинетах на одном устройстве, в которые будет совершен вход.

**1.11.** Максимальное количество личных кабинетов для использования на одном устройстве составляет четыре личных кабинета.

**1.12.** Если Участником не доказано обратное, любые действия, совершённые с использованием его логина и пароля, считаются совершёнными соответствующим Участником. В случае несанкционированного доступа к логину и паролю и/или персональной странице Участника, Участник обязан незамедлительно сообщить об этом Организатору любым доступным способом.



**1.13.** Доступ к MyACUVUE® может быть заблокирован и/или прекращён в результате нарушения Участником настоящих Правил, изменения законодательства или условий настоящих Правил, либо по инициативе самого Участника.

**1.14.** В случае прекращения доступа к MyACUVUE®:

- логин и пароль деактивируются;

- весь контент, загруженный Участником ранее, может быть удалён Организатором; при этом Организатор вправе продолжить его использование для архивации и в справочных целях.

**1.17.** Логин, использованный Участником, в случае прекращения доступа к MyACUVUE® или в случае самостоятельного удаления Участником информации о Коде Участника в MyACUVUE®, может быть повторно использован Участником в течение 6 (шести) месяцев с даты удаления информации о Коде Участника, при этом Баллы, предусмотренные п. 3.7.1. Правил, при повторной регистрации Участника не начисляются. С даты удаления Участником информации о Коде Участника восстановление Кода Участника и/или какой-либо информации, относящейся к нему, невозможно. По истечении 6 (шести) месяцев с даты удаления информации о Коде Участника Участник считается ранее не регистрировавшимся в MyACUVUE®.

**1.18.** При удалении Участником информации о Коде Участника или в случае прекращения доступа к MyACUVUE® Организатор вправе продолжить обрабатывать персональные данные Участника, а именно номер мобильного телефона, использованного в качестве логина при регистрации, для целей соблюдения настоящих Правил при повторной регистрации Участника в MyACUVUE® в соответствии с п. 1.16. Правил. Обработка персональных данных, указанных в настоящем пункте, осуществляется методами, указанными в Политике конфиденциальности и Условиях использования персональных данных в части, применимой к таким персональным данным и цели их обработки.

**1.19.** При некорректном вводе логина и/или пароля Участником 5 раз подряд, код Участника блокируется и Участник лишается возможности входа в Программу. Для разблокировки кода Участника Участнику необходимо обратиться на горячую линию Программы.

## **2. УЧАСТИЕ В ПРОГРАММЕ**

**2.1.** Для участия в Программе Участнику необходимо:

- зарегистрироваться в Программе в качестве Участника с помощью MyACUVUE®, согласно разделу 1 настоящих Правил;

- подтвердить (путём ввода в MyACUVUE®) код, который будет направлен Организатором Участнику смс-сообщением на номер мобильного телефона при регистрации;

- получить услугу по подбору Товара в любой удобной для Участника Точке подбора согласно адресной программе;

- сообщить код, который будет направлен Организатором Участнику смс-сообщением на номер мобильного телефона после получения услуги по подбору Товара, сотруднику Точки подбора.

**2.2.** После получения услуги по подбору Товара Участник:

- соглашается, что информация о параметрах Товара будет добавлена сотрудником Точки подбора после получения услуги по подбору Товара в MyACUVUE® (Личный кабинет Участника);

- должен оценить оказанные Точкой подбора услуги с помощью MyACUVUE®;

- может воспользоваться услугой онлайн-консультации или очной консультации эксперта Организатора. Для этого Участнику необходимо:

- позвонить на телефон Горячей линии или заказать обратный звонок в MyACUVUE®, сообщить желаемую дату и время проведения консультации; в согласованную дату и время эксперт Организатора проконсультирует Участника, или

- самостоятельно записаться на онлайн-консультацию с помощью MyACUVUE®. Информация, предоставляемая экспертом Организатора, не может считаться консультацией медицинского работника и/или заменять её. Перед использованием Товара требуется консультация специалиста.

Точки подбора будут связываться с Участником для уточнения самочувствия Участника, предоставления ответов на его вопросы по использованию контактных линз, снятию/надеванию и иных вопросов, которые могут возникнуть у Участника, а также для приглашения на повторный визит.

**2.3.** Товар, который был подобран в Точке подбора Участнику, будет отражаться в Личном кабинете Участника и при приобретении только этого Товара этого бренда (Бренды перечислены в Приложении №1 к настоящим Правилам) Участнику будут начисляться Баллы.

### 3. НАЧИСЛЕНИЕ БАЛЛОВ

**3.1.** Баллы начисляются на Бонусный счёт Участника при совершении покупки Товаров, которые отражены в Личном кабинете Участника, у Партнёров с использованием Штрихкода и смс-кода в соответствии с Правилами, а также при выполнении Участником иных условий, определённых Организатором самостоятельно либо по согласованию с Партнёром, являющихся основанием для начисления Баллов. Накопленные Баллы отражаются в Личном кабинете Участника в соответствующем разделе МуACUVUE®.

**3.2.** Наличие мобильного телефона является обязательным условием для участия в Программе. Участнику при осуществлении различных операций, связанных с Программой (начисление/списание Баллов, запись в Точку подбора, подтверждение услуги по подбору Товара и т. д.), необходимо предъявлять МуACUVUE® Партнёрам. В случае если Участник по каким-то причинам не может продемонстрировать МуACUVUE®, никакие операции Партнёрами не могут быть осуществлены.

**3.3.** Баллы за покупки начисляются:

- при оплате полной стоимости Товара Участником у Партнёра наличными, банковской картой или другими платёжными средствами.

**3.4.** За совершение покупок начисляются Баллы в размере:

Наименование Товара	Форматы упаковок	Баллы, начисляемые при приобретении Товара в Салоне оптики	Баллы, начисляемые при приобретении Товара в Интернет-магазине
ACUVUE OASYS® with HYDRALUXE®	30	180	120
ACUVUE OASYS® with HYDRALUXE®	90	300	200
1-DAY ACUVUE® TruEye® with HYDRACLEAR® 1	30	180	120
1-DAY ACUVUE® TruEye® with HYDRACLEAR® 1	90	300	200
1-DAY ACUVUE® TruEye® with HYDRACLEAR® 1	180	420	280
1-DAY ACUVUE® MOIST with LACREON®	30	180	120
1-DAY ACUVUE® MOIST with LACREON®	90	300	200
1-DAY ACUVUE® MOIST with LACREON®	180	420	280



ACUVUE OASYS® with HYDRALUXE® for ASTIGMATISM	30	240	160
1-DAY ACUVUE® MOIST for ASTIGMATISM with LACREON®	30	240	160
1-DAY ACUVUE® MOIST for ASTIGMATISM with LACREON®	90	300	200
1-DAY ACUVUE® MOIST MULTIFOCAL with LACREON®	30	240	160
ACUVUE OASYS® with HYDRACLEAR® PLUS	6	180	120
ACUVUE OASYS® with HYDRACLEAR® PLUS	12	300	200
ACUVUE OASYS® with HYDRACLEAR® PLUS	24	420	280
ACUVUE OASYS® for ASTIGMATISM with HYDRACLEAR® PLUS	6	240	160
ACUVUE® OASYS with Transitions	6	180	120
ACUVUE® RevitaLens	100 мл	25	20
ACUVUE® RevitaLens	300 мл	50	30
ACUVUE® RevitaLens	360 мл	60	40

За приобретение иных Товаров, не указанных в настоящем пункте, Баллы не начисляются.

**3.5.** Сумма начисления Баллов (количество Баллов к начислению) учитывается по каждой товарной единице отдельно.

**3.6. Начисление Баллов:**

**3.6.1.** Единоразово Баллы начисляются за:

№	Действия Участника	Кол-во Баллов
1.	Скачивание Мобильного приложения MyACUVUE® и прохождение регистрации Участника*	600
2.	Заполнение профиля Участника в полном объеме**	150
3.	День рождения Участника***	300

\*Баллы активируются после регистрации Участника в Программе. Баллы предоставляются двумя частями по 300 баллов, которые можно использовать для оплаты части стоимости Товара. Первые 300 баллов начисляются после регистрации в Программе и доступны для использования только во время первой покупки в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты начисления. Вторые 300 баллов начисляются после совершения первой покупки, при условии, что она совершена в течение первых 30 дней с даты начисления и доступны для использования во время второй покупки в течение 60 (тридцати) календарных дней с даты совершения первой покупки. Если Участник не совершил первую покупку в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты начисления, то вторые 300 баллов не начисляются.

При прохождении Участником регистрации в Мобильном приложении до даты вступления в силу настоящей редакции Правил, Участнику начисляются Баллы в соответствии с Правилами, действующими на дату его регистрации, однако, на основании обращения, направленного посредством горячей линии, Участник вправе обменять Баллы, единоразово начисленные за скачивание и регистрацию в Мобильном приложении, предусмотренные более ранними редакциями Правил, на Баллы, предусмотренные настоящим пунктом, при условии, что Участник на дату обращения ещё не получил услугу по подбору Товара.

\*\* Баллы начисляются только 1 раз в течение срока действия Программы. Баллы начисляются в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты заполнения профиля.

\*\*\* Баллы начисляются ежегодно, при условии, что дата рождения указана в профиле Участника. Баллы начисляются в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня рождения Участника.

№	Действия Участника	Кол-во Баллов
1.	Сообщение о технической проблеме с MyACUVUE®	50
2.	Сообщение о неначислении Баллов в MyACUVUE® за совершённую покупку	Баллы начисляются в количестве, равном сумме неначисленных Баллов, указанных в сообщении (шаг округления баллов – 50).
3.	Сообщение о некорректной операции по MyACUVUE® (неправильно начислены Баллы за покупку, ошибочное списание баллов и т. д.)	50
4.	Жалоба на качество сервиса Партнёра	100
5.	Жалоба на качество сервиса по консультации медицинского эксперта Организатора	100



Вышеуказанные дополнительные Баллы начисляются Организатором в случае обращения Участника или Партнёра по обращению Участника на Горячую линию по телефону 8 800 100-03-09 и подтверждения Организатором информации, указанной в обращении.

№	Действия Участника	Кол-во Баллов
1.	Использование Другом промокода, предоставленного Участником*	300

\* Участник вправе приглашать к участию в Программе других физических лиц, ранее не зарегистрированных в Программе, (далее – «Друзья»).

Для участия Друзей в Программе и их регистрации в качестве Участников в Программе, Участник предоставляет Другу персональный промокод, размещенный в разделе «Промокоды» Программы, любым способом (смс или с использованием иных сервисов обмена сообщениями: Whatsapp, Telegram и тд.). После регистрации Друга в Программе в качестве Участника и первой покупки Другом Товара с использованием промокода Участник получает вышеуказанные 300 баллов в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты совершения покупки Другом с использованием промокода. Друг может воспользоваться только одним персональным промокодом вне зависимости от количества промокодов, полученных Другом от Участников.

Количество Друзей, которым может быть предоставлен персональный промокод, не ограничено.

После использования персонального промокода Друг также получает 300 баллов в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты покупки Другом Товара с использованием промокода.

**3.6.2. Баллы, начисляемые за своевременное совершение покупок\*:**

Наименование Товара	Форматы упаковок	Период для покупки с дополнительными баллами (кол-во календарных дней)	Баллы, начисляемые при приобретении Товара своевременно
ACUVUE OASYS® with HYDRALUXE®	30	26	50
ACUVUE OASYS® with HYDRALUXE®	90	68	100
1-DAY ACUVUE® TruEye® with HYDRACLEAR® 1	30	26	50
1-DAY ACUVUE® TruEye® with HYDRACLEAR® 1	90	68	100
1-DAY ACUVUE® TruEye® with HYDRACLEAR® 1	180	131	150
1-DAY ACUVUE® MOIST with LACREON®	30	26	50



1-DAY ACUVUE® MOIST with LACREON®	90	68	100
1-DAY ACUVUE® MOIST with LACREON®	180	131	150
ACUVUE OASYS® with HYDRALUXE® for ASTIGMATISM	30	26	50
1-DAY ACUVUE® MOIST for ASTIGMATISM with LACREON®	30	26	50
1-DAY ACUVUE® MOIST for ASTIGMATISM with LACREON®	90	68	100
1-DAY ACUVUE® MOIST MULTIFOCAL with LACREON®	30	26	50
ACUVUE OASYS® with HYDRACLEAR® PLUS	6	47	50
ACUVUE OASYS® with HYDRACLEAR® PLUS	12	89	100
ACUVUE OASYS® with HYDRACLEAR® PLUS	24	173	150
ACUVUE OASYS® for ASTIGMATISM with HYDRACLEAR® PLUS	6	47	50
ACUVUE® OASYS with Transitions	6	47	50
ACUVUE OASYS® with HYDRACLEAR® PLUS	6	47	50

\* В случае приобретения очередной упаковки Товара в течение срока, указанного в таблице, Участнику начисляются Баллы в соответствии с таблицей.

При совершении первой покупки с использованием Программы Баллы, предусмотренные настоящим пунктом, не начисляются.

В случае если Участник приобрел очередную упаковку Товара за пределами срока, указанного в таблице, Участнику не начисляются Баллы в соответствии с таблицей ниже.

При совершении нескольких своевременных покупок Товара (каждая из покупок совершается в течение срока, указанного в таблице выше) у Участника формируется общий период совершения своевременных покупок (далее – «Период лояльности»).

**3.6.3. Баллы, начисляемые за соблюдение Периода лояльности:**

№	Действия Участника	Кол-во Баллов
1.	Поддержание Периода лояльности в течение 6 (шести) месяцев	500

**3.7.** Одному Участнику в течение 365 (триста шестьдесят пять) календарных дней может быть максимально начислено 4800 (четыре тысячи восемьсот) Баллов за Товары, приобретенные с использованием Программы. За Товары, приобретенные сверх указанного лимита, Баллы не начисляются.

**3.8.** Участник может воспользоваться Баллами, указанными в п. 3.6. Правил, только после получения им услуги по подбору Товара в Точке подбора. В случае принятия участия в акциях, проводимых Организатором, Участнику могут начисляться Бонусные Баллы. Количество таких Бонусных Баллов определяется по усмотрению Организатора. Правила начисления и действия Бонусных Баллов устанавливаются Организатором по каждой акции отдельно и доводятся до сведения Участников Программы.

**3.9.** Если по техническим причинам в момент покупки операции со Штрихкодом и/или смс-кодом невозможны, покупка завершается без начисления Баллов.

**3.10.** Документом, подтверждающим обязанность Организатора начислить Баллы на Бонусный счёт Участника, является кассовый чек, подтверждающий факт совершённой покупки и выданный Партнёрами в момент покупки Товара. Обращения к Организатору по факту неначисления Баллов / начисления неверного количества Баллов рассматриваются при предъявлении вышеуказанного документа и фотографии упаковки Товара, на котором виден Штрихкод Товара.

#### **4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ БАЛЛОВ**

**4.1.** Участник может набрать неограниченное количество Баллов.

**4.2.** Участник может потратить накопленные Баллы на Товар, который отображается в Личном кабинете Участника, следующим образом:

- оплата части стоимости Товара путём использования 300 или 500 Баллов. Иные способы оплаты части стоимости Товара не применяются.

**4.3.** При осуществлении одной транзакции Участник вправе либо потратить Баллы, либо осуществить накопление Баллов. Два действия одновременно не могут быть исполнены Партнёрами Программы.

**4.4.** Ответственность Организатора и Партнёров по начислению Баллов ограничена исключительно Правилами Программы.

**4.5.** Всеми нераспределёнными, невостребованными/нереализованными Баллами, от получения которых Участники отказались, Организатор Программы распоряжается по своему усмотрению.

**4.6.** Правила использования Бонусных Баллов могут отличаться от действующих Правил. Правила использования и действия Бонусных Баллов устанавливаются Организатором по каждой акции отдельно.

**4.7.** Сумма стоимости Товара, приобретённого за Баллы (частично), формирует задолженность Участника перед Партнёром, подлежащую последующему переводу на Организатора. Путём участия в настоящей Программе Участник и Организатор выражают своё согласие перевести задолженность по оплате суммы стоимости Товара, приобретённого за Баллы (частично), с Участника в адрес Организатора.

#### **5. СРОКИ ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ**

**5.1.** С 1 ноября 2018 г. по 31 декабря 2022 г. – общий срок проведения Программы (включая срок регистрации, участия и реализации Баллов).

**5.2.** С 1 ноября 2018 г. по 1 декабря 2022 г. включительно – регистрация Участников.

**5.3.** С 1 ноября 2018 г. по 31 декабря 2022 г. включительно – реализация Баллов Участниками.

#### **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ УЧАСТНИКОВ**



### **6.1. При использовании MyACUVUE® Участник обязан:**

- самостоятельно и за свой счёт оплачивать доступ в сеть Интернет;
- иметь оборудование, необходимое ему, чтобы получить доступ в интернет, включая компьютер, мобильный телефон, программное обеспечение, роутер, модем или иное средство подключения к интернету;
- соблюдать положения действующего законодательства Российской Федерации и настоящих Правил;
- предоставлять при регистрации достоверные и актуальные данные, а также следить за их своевременным обновлением;
- регулярно проверять Правила, при несогласии с Правилами прекратить использование MyACUVUE®;
- принимать надлежащие меры для обеспечения сохранности мобильного устройства и нести личную ответственность за сохранность персональных данных в случае доступа к мобильному устройству третьих лиц.

### **6.2. При использовании MyACUVUE® Участнику запрещается:**

- публиковать и распространять любую информацию, которая:
- содержит угрозы, дискредитирует, оскорбляет, порочит честь и достоинство или деловую репутацию или нарушает неприкосновенность частной жизни других Участников или третьих лиц;
- нарушает права несовершеннолетних лиц;
- является непристойной, содержит нецензурную лексику, содержит порнографические изображения и тексты или сцены сексуального характера с участием несовершеннолетних;
- содержит сцены насилия либо бесчеловечного обращения с животными;
- содержит описание средств и способов суицида, любое подстрекательство к его совершению;
- пропагандирует и/или способствует разжиганию расовой, религиозной, этнической ненависти или вражды, пропагандирует фашизм или идеологию расового превосходства;
- содержит экстремистские материалы;
- пропагандирует преступную деятельность или содержит советы, инструкции или руководства по совершению преступных действий;
- содержит информацию ограниченного доступа, включая (но не ограничиваясь) государственную и коммерческой тайну, информацию о частной жизни третьих лиц;
- содержит рекламу или описывает привлекательность употребления наркотических веществ, информацию о распространении наркотиков, рецепты их изготовления и советы по употреблению;
- носит мошеннический характер;
- нарушает права третьих лиц на результаты интеллектуальной деятельности;
- нарушает права субъектов персональных данных;
- нарушает иные права и интересы граждан и юридических лиц или требования законодательства Российской Федерации.

### **6.3. Участнику запрещается:**

- осуществлять массовые рассылки сообщений без согласия других Участников;
- копировать, воспроизводить, переиздавать, загружать, публиковать, транслировать, передавать, предоставлять в общественное пользование или другим образом использовать содержание Приложения, за исключением использования в личных, некоммерческих целях;
- использовать программное обеспечение и осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования MyACUVUE®;
- публиковать и распространять или иным образом использовать вирусы, трояны и другие вредоносные программы;
- размещать коммерческую и политическую рекламу;
- регистрироваться в качестве Участника от имени или вместо другого лица («фальшивый аккаунт») или регистрировать группу (объединение) лиц или юридическое лицо в качестве Участника;
- вводить в заблуждение относительно своей личности, используя логин и пароль другого зарегистрированного пользователя;
- осуществлять иные действия, которые могут нанести вред MyACUVUE®, Организатору и Участникам.

**6.4.** Участник при посещении MyACUVUE® и получения доступа (регистрации) гарантирует, что он не: (а) выдаёт себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав; (б) загружает, отправляет, публикует, передаёт, воспроизводит или по-другому использует любую информацию или материал, полученный через MyACUVUE®, в коммерческих целях (кроме случаев, когда это явно разрешено



поставщиком такой информации или другого материала); (с) участвует в рассылке спама; или (d) пытается получить несанкционированный доступ к другим системам через МуАСУVUE®.

**6.5.** В случае если Участник приобретает Товар, характеристики которого отличаются от Товара, который был подобран в Точке подбора Участнику, с использованием Программы (далее – «Некорректная покупка»), то после 4-ой Некорректной покупки Участник получает уведомление о необходимости прекращения совершения Некорректных покупок. После 7-ой Некорректной покупки Код Участника блокируется на 14 календарных дней с даты начала блокировки без возможности совершения каких-либо операций внутри Программы. На дату вступления в силу настоящих Правил Участника, которые уже совершили 7 Некорректных покупок в течение 6 (шести) месяцев до даты вступления в силу настоящей редакции Правил, блокируются в соответствии с настоящим пунктом.

## **7. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ УЧАСТНИКА**

**7.1.** Участник своими действиями выражает своё согласие на размещение информации о себе в рамках Программы, либо по его просьбе третье лицо вправе разместить личные данные Участника в Программе, которые будут доступны Организатору, Партнёрам Программы и иным лицам, оказывающим услуги в рамках реализации Программы.

**7.2.** Приняв участие в Программе, Участник подтверждает своё согласие с настоящими Правилами, добровольно предоставляя следующие персональные данные: фамилия, имя, отчество, год рождения, номер телефона, e-mail. Участники подтверждают своё согласие на сбор, хранение, использование, обработку и распространение данных для целей Программы Организатором, Партнёрами и иными лицами, оказывающими услуги в рамках реализации Программы, которые гарантируют необходимые меры защиты данных от несанкционированного разглашения.

**7.3.** Обработка персональных данных Участников осуществляется в соответствии с Условиями использования персональных данных и законодательством Российской Федерации.

**7.4.** Субъект персональных данных имеет право на получение сведений о каждом операторе, о месте его нахождения, о наличии у оператора персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, а также на ознакомление с такими персональными данными, как в письменной форме (по соответствующему запросу, содержащему номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его законного представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, а также собственноручную подпись субъекта персональных данных или его законного представителя), так и в устной форме посредством телефонной связи.

**7.5.** Организатор, Партнёры и иные лица, оказывающие услуги в рамках реализации Программы, имеющие доступ к персональным данным, обеспечивают конфиденциальность персональных данных в установленном законом порядке.

**7.6.** Участник вправе запросить удаление персональных данных из информационной системы МуАСУVUE®. Удаление персональных данных Участника может привести к невозможности получения новостей от Организатора, а также полное удаление персональных данных – к отмене регистрации и невозможности использования Участником МуАСУVUE®.

**7.7.** Техническая информация об устройстве Участника включает в себя:

- данные о модели мобильного устройства пользователя приложения (производитель, модель, версия операционной системы, идентификатор устройства и иные технические параметры и идентификаторы, включая IMEI);

- статистическая информация о запусках МуАСУVUE® и активностях в нём;

- данные о местонахождении устройства Участника в активном или фоновом режиме, если Участник разрешит МуАСУVUE® доступ к услугам локации (GPS, сигналы Wi-Fi) мобильного устройства;

- данные с фотокамеры и микрофона МуАСУVUE®, если Участник разрешит МуАСУVUE® доступ к фотокамере и микрофону мобильного устройства.

## **8. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ ПРАВА**

**8.1.** Все результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, размещённые в МуАСУVUE®, в том числе элементы дизайна, проекты, чертежи, макеты, графические изображения (в том числе иллюстрации), фотографические произведения и произведения, полученные способами, аналогичными фотографии, текст, аудиовизуальные произведения, программы для ЭВМ, являющиеся частью МуАСУVUE®, музыкальные произведения с текстом или без текста и другие произведения, а также товарные знаки и промышленные образцы охраняются в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе в соответствии с международными договорами с участием Российской Федерации. Указанные охраняемые объекты вместе и по отдельности составляют охраняемый контент МуАСУVUE® (далее – Контент).



**8.2** Кроме случаев, прямо установленных настоящими Правилами, а также действующим законодательством Российской Федерации, Контент не может быть использован (в том числе скопирован, опубликован, воспроизведён, переработан, распространён, продан или использован иным способом) по частям или полностью без согласия Организатора.

**8.3.** Настоящими Правилами Участнику не предоставляются какие-либо исключительные права на интеллектуальную собственность, размещённую в MyACUVUE®.

**8.4.** Участник, размещая в MyACUVUE® принадлежащий ему на законных основаниях Контент, передаёт Организатору на весь срок охраны авторского права, предусмотренную законодательством РФ, неисключительное право на его постоянное и безвозмездное использование, включая право переуступки, путём просмотра, воспроизведения (в том числе копирования), перевода, доведения до всеобщего сведения, переработки (в том числе на распечатку копий), изменения, адаптации, публичного исполнения, публикации, создания производной продукции, распространения, исполнения по всему миру и/или включение его в другие произведения, распространяющиеся как уже известным, так и любым пока не изобретённым способом, без ограничения срока действия этих прав и любых других прав, которые могут быть связаны с присланным или размещённым Участником материалом, с соблюдением условий конфиденциальности, перечисленных в настоящем Правиле. Организатор вправе использовать Контент Участника вышеуказанным способом для целей MyACUVUE® или в связи с ними, в том числе для его популяризации. Для указанных целей Организатор также может изготавливать производные произведения или вставлять Контент Участника в качестве составных частей в соответствующие сборники, совершать иные действия, служащие достижению указанных целей.

Участник подтверждает и соглашается с тем, что ему не будет выплачено вознаграждение или предоставлена компенсация в ином виде за использование Контента, а также с тем, что Организатор не обязан указывать Участника в качестве автора Контента.

**8.5.** Если Участник удаляет свой Контент с MyACUVUE®, права, упомянутые в п. 8.4. Правил будут автоматически отозваны, однако Организатор вправе сохранять архивные копии пользовательского Контента в течение неопределённого срока.

**8.6.** Организатор не производит возврат Участнику любых материалов, размещённых Участником в MyACUVUE®.

**8.7.** Участник не вправе загружать или иным образом доводить до всеобщего сведения (публиковать в MyACUVUE®) контент других сайтов, баз данных и прочие результаты интеллектуальной деятельности при отсутствии явным образом выраженного согласия правообладателя на такие действия.

**8.8.** Любое использование MyACUVUE® или Контента, кроме разрешённого настоящими Правилами или в случае явно выраженного согласия правообладателя на такое использование, без предварительного письменного разрешения правообладателя, категорически запрещено.

**8.9.** Если иное явным образом не установлено настоящими Правилами, ничто в нём не может быть рассмотрено как передача исключительных прав на Контент. Никакие положения настоящих Правил не предоставляют Участнику право на использование фирменного наименования, товарных знаков, доменных имён и иных отличительных знаков.

**8.10.** Участник несёт личную ответственность за любой Контент или иную информацию, которые он загружает или иным образом доводит до всеобщего сведения (публикует) в MyACUVUE® или с его помощью.

**8.11.** Организатор может, но не обязан, просматривать MyACUVUE® на наличие запрещённого Контента и может удалять или перемещать (без предупреждения) любой Контент или пользователей по своему личному усмотрению, по любой причине или без причины, включая без всяких ограничений перемещение или удаление Контента, который, по субъективному мнению ответственных лиц Организатора, нарушает настоящие Правила, законодательство Российской Федерации и/или может нарушать права, причинить вред или угрожать безопасности других пользователей или третьих лиц.

**8.12.** Размещая в MyACUVUE® Контент, Участник подтверждает, что:

- такие материалы являются собственным произведением Участника и/или что Участник обладает правом предоставлять его Организатору для всех вышеперечисленных целей; а также

- такие материалы не содержат клевету и/или какую-либо информацию, оскорбляющую честь и достоинство личности; а также

- размещение таких материалов, равно как и сами материалы, не нарушает никаких законов. Участник обязуется возместить Организатору любые судебные издержки, ущерб и другие затраты, которые он может понести в результате нарушения Участником указанных в настоящих Правилах условий.

## **9. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**

**9.1.** Данные Правила являются единственными официальными Правилами участия в Программе. В случае возникновения ситуаций, допускающих неоднозначное толкование этих Правил, и/или вопросов, неурегулированных этими Правилами, окончательное решение о таком толковании и/или разьяснении принимается непосредственно и исключительно Организатором.



- 9.2.** Организатор не возмещает и не компенсирует убытки, издержки и любые иные расходы, которые могут возникнуть у Участника в связи с участием в Программе.
- 9.3.** Организатор не вступает в письменные переговоры либо иные контакты с лицами, участвующими в Программе, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами и действующим законодательством.
- 9.4.** Организатор не несёт ответственности за технические сбои в работе Программы или оператора мобильной связи Участника.
- 9.5.** Предоставляемый за реализованные Баллы Товар не подлежит обмену или замене. Товар обмену на денежный эквивалент не подлежит. Все нереализованные и неполученные Баллы используются Организатором по своему усмотрению.
- 9.6.** Факт участия в Программе означает полное согласие Участников с настоящими Правилами.
- 9.7.** Все неурегулированные Правилами вопросы, касающиеся настоящей Программы, регулируются на основе действующего законодательства РФ.
- 9.8.** Настоящие Правила могут быть изменены и/или дополнены в любое время Организатором в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления путём размещения обновлённого текста в MyACUVUE®. Использование Участником MyACUVUE® или иного устройства после внесения изменений означает, что Участник принимает пересмотренные Правила.
- 9.9.** Если Участник полагает, что какой-нибудь материал MyACUVUE® является несоответствующим или оскорбительным, равно как какое-либо из условий Правил является неприемлемым для Участника, Организатор рекомендует прекратить использование MyACUVUE®, а также уведомить Организатора для удаления учётной записи Участника и всей информации, указанной им в Личном кабинете.
- 9.10.** Организатор сохраняет за собой право в любое время изменять оформление MyACUVUE®, его содержание, любой или весь контент, список сервисов, изменять или дополнять используемые скрипты, программное обеспечение и другие объекты, используемые или хранящиеся в MyACUVUE®, любые серверные приложения, ограничить доступ к MyACUVUE® или к отдельным его разделам в любое время с предварительным уведомлением или без такового.
- 9.11.** Информация, содержащаяся в MyACUVUE®, может содержать неточности и опечатки. Организатор не несёт обязательств регулярно обновлять информацию в MyACUVUE®.
- 9.12.** Организатор не гарантирует непрерывную и безошибочную работу MyACUVUE®, периодическую коррекцию его дефектов и его совместимость с компьютером, аппаратным обеспечением и программным обеспечением Участника.
- 9.13.** Организатор и Партнёры не осуществляют реализацию Баллов в случае выявления противоправных действий, совершенных Участником, в том числе путём обмана и/или введения в заблуждение – при регистрации, начислении и списании Баллов, попытки нарушить работу MyACUVUE®, предоставления недостоверных данных о себе или поддельных документов и других нарушений. Организатор определяет наличие мошенничества и фальсификации по своему усмотрению. В случае выявления фактов и/или наличия подозрений использования Участником специальных программ или скриптов, позволяющих фальсифицировать результат участия в Программе, Участник автоматически считается нарушителем условий Программы и его аккаунт блокируется без дополнительных уведомлений и объяснений причин, право на реализацию Баллов не предоставляется.
- 9.14.** Обязательства Организатора относительно качества Товара, получаемого за реализацию Баллов, ограничены гарантиями, предоставленными их изготовителями. Претензии относительно качества Товара, полученного в рамках Программы, должны предъявляться непосредственно к изготовителю либо к Партнёрам. Функциональная пригодность должна проверяться Участниками непосредственно при получении. Внешний вид и дизайн Товара, полученного за реализацию Баллов, может отличаться от их изображения в рекламных материалах.
- 9.15.** Организатор не отвечает за какие-либо последствия действий/бездействия Участников, признанных ошибочными, включая (кроме всего прочего) понесённые последним затраты. Организатор, Партнёры и иные лица, оказывающие услуги в рамках реализации Программы, не несут ответственности за технические сбои сети оператора связи или интернет-провайдера; за действия/бездействия оператора сотовой или интернет-связи.

## **10. САЙТЫ ТРЕТЬИХ ЛИЦ**

- 10.1.** MyACUVUE® может содержать ссылки на сайты третьих лиц в сети Интернет. Организатор не контролирует такие сайты, не несёт ответственность за правомерность контента, размещённого на сайтах третьих лиц, в любом случае, Правила не распространяются на пользование этими веб-сайтами. Участникам следует ознакомиться с политикой конфиденциальности и/или правилами пользования каждого посещаемого ими сайта.
- 10.2.** Без ограничения вышесказанного, Организатор особо оговаривает отсутствие ответственности, если такие сайты:
- нарушают права интеллектуальной собственности третьих лиц;
  - неточны, неполны и вводят в заблуждение;
  - непригодны в коммерческих или иных конкретных целях;
  - не обеспечивают должной безопасности;



- содержат вирусы и иные элементы деструктивного характера;
- носят пасквильный или клеветнический характер.

**10.3.** В случае установки Участником ссылки на вышеуказанные сайты, Участник делает это на собственный риск.

**10.4.** Ссылка на любой сайт, продукт, услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого характера, размещённая в MyACUVUE®, не является одобрением или рекомендацией данных продуктов (услуг) со стороны Организатора.

**Приложение № 1**  
**к Правилам Программы MyACUVUE®**  
**Список Товаров Программы:**

№	Наименование Товара	Номер, дата регистрационного удостоверения	Дата документа	Формат упаковок
1.	Линзы контактные ACUVUE OASYS® with HYDRALUXE®	№ РЗН 2016/4406	06.04.2018	30, 90
2.	Линзы контактные 1-DAY ACUVUE® TruEye® with HYDRACLEAR® 1	№ ФСЗ 2009/03724	27.09.2017	30, 90, 180
3.	Линзы контактные ACUVUE OASYS® for ASTIGMATISM with HYDRACLEAR® PLUS	№ ФСЗ 2008/01309	28.02.2017	6
4.	Линзы контактные 1-DAY ACUVUE® MOIST for ASTIGMATISM with LACREON®	№ ФСЗ 2010/07338	07.08.2018	30, 90
5.	Линзы контактные ACUVUE OASYS® with HYDRACLEAR® PLUS	№ ФСЗ 2010/07713	06.04.2018	6, 12, 24
6.	Линзы контактные 1-DAY ACUVUE® MOIST with LACREON®	№ ФСЗ 2010/07713	06.04.2018	30, 90, 180
8.	Линзы контактные ACUVUE OASYS® with HYDRALUXE® for ASTIGMATISM	№ ФСЗ 2010/07714	02.03.2017	30



9.	Линзы контактные 1-DAY ACUVUE® DEFINE® with LACREON®	№ ФСЗ 2010/07446	06.04.2018	30
10.	Линзы контактные 1-DAY ACUVUE® MOIST MULTIFOCAL with LACREON®	№ РЗН 2016/4442	07.08.2018	30
11.	Линзы контактные ACUVUE® OASYS with Transitions	№ РЗН 2020/9922	08.04.2020	6
12.	Раствор многофункциональный дезинфицирующий ACUVUE® RevitaLens	№ ФСЗ 2011/10818	28.07.2020	100мл, 300мл, 360мл